ACTA No 967 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 16 de diciembre de 2022

HORA: 09:05 a 09:10 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Carmen Abril, Guarda de seguridad Juan Ospina y Trabajadora Social Milena Gracia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. OBJETIVO: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 16 de diciembre de 2022 de 09: 05 a 09:10 am

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita,

sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día 16 de diciembre de 2022, con la presencia de la Persona mayor, guarda de seguridad, Trabajadora Social y el acompañamiento virtual de la representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Semana del 19 al 23 de diciembre.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Carmen Abril	Persona mayor	Hogar Nazareth	NO firmo
Juan Ospina	Guarda de seguridad	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Milena Gracia

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

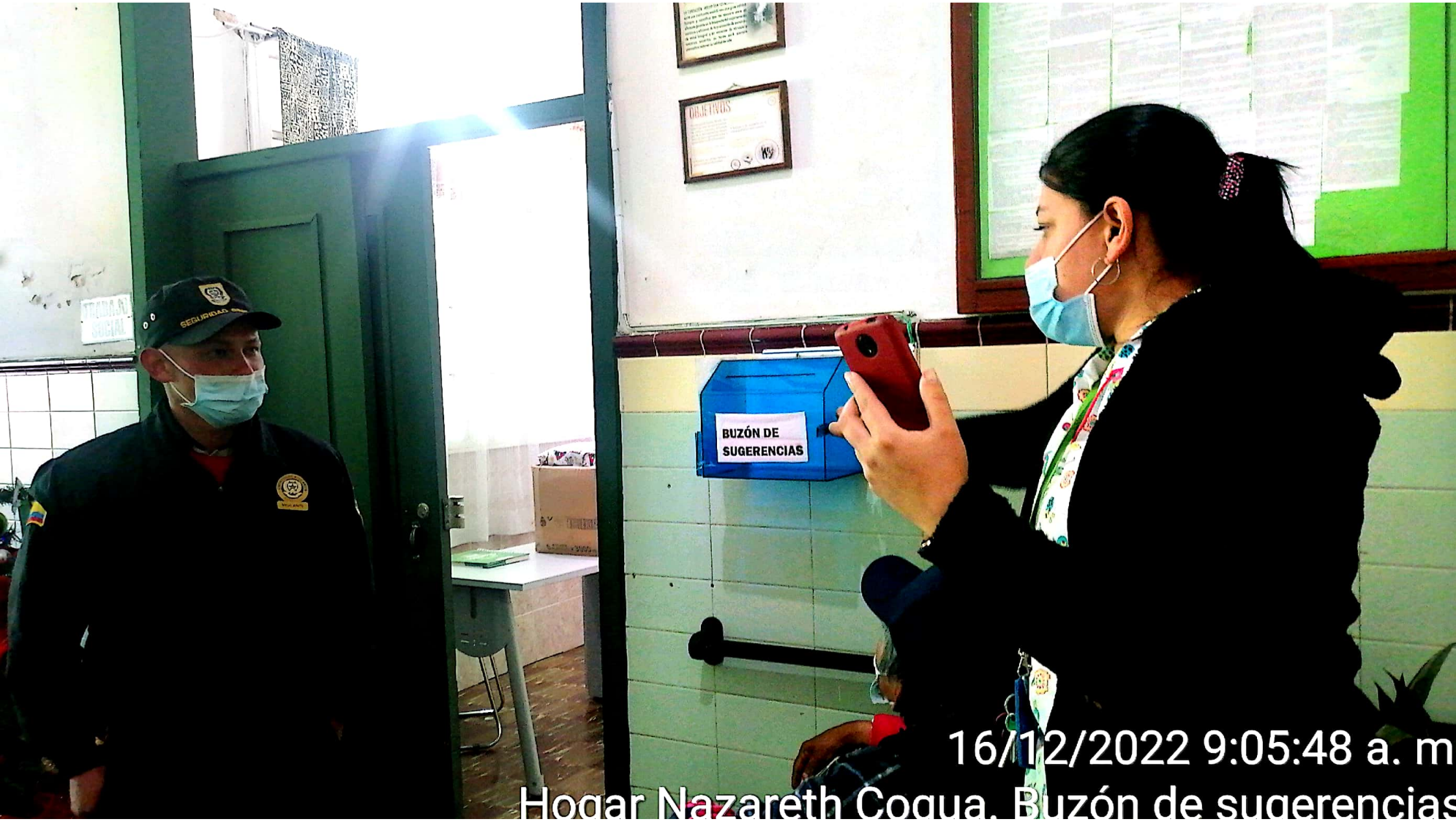
PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

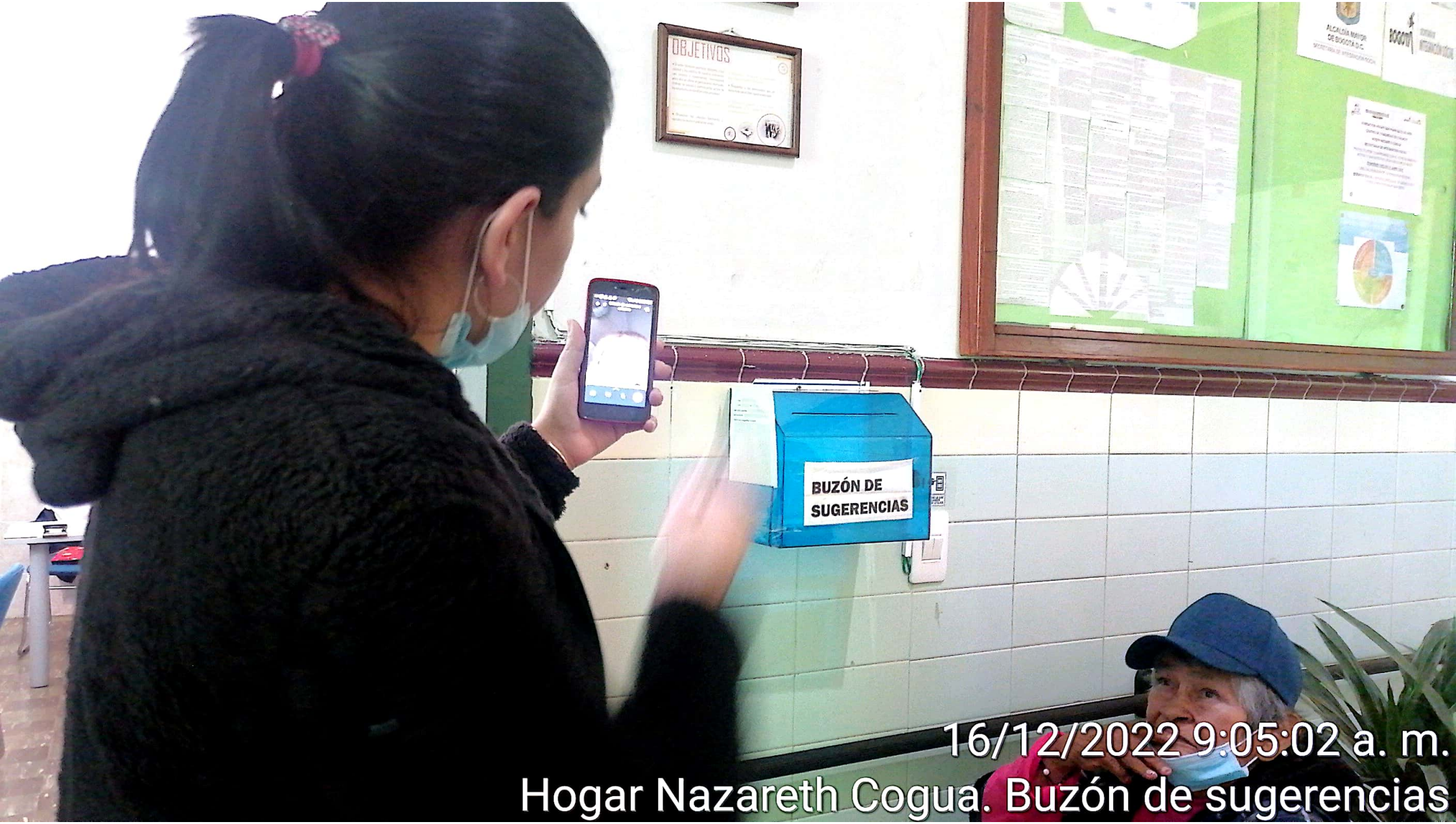
Código: FOR-ATC-009	
Versión: 0	
Fecha: Memo I201903906: – 10/09/2019	
Página: 2 de 3	

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Fundación Hogar San Francisco de Asís – Hogar Nazareth

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
16	12	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Milena Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Yuca	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Carmen Abril Juan OSpina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No firma.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	


OBJETIVOS
BUZÓN DE SUGERENCIAS
16/12/2022 9:05:48 a. m
Hogar Nazareth Coqua. Buzón de sugerencias


OBJETIVOS
BUZÓN DE SUGERENCIAS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ
INTEGRACIÓN SOCIAL
16/12/2022 9:05:34 a. m.
Hogar Nazareth Cogua. Buzón de sugerencias


OBJETIVOS
BUZÓN DE SUGERENCIAS
16/12/2022 9:05:02 a. m.
Hogar Nazareth Cogua. Buzón de sugerencias